



IZJAVA O GARANCIJI

Izdavač garancije:

- ROCA CROATIA d.o.o., Industrijska 1, Zaprešić; OIB 30709122705

-
- Garancija pokriva nedostatke proizvoda koji utiču na njegov izgled ili normalan rad.
 - Garancija se može potraživati samo podnošenjem dokaza o kupovini.
 - U slučaju opravdane reklamacije, proizvod se može zameniti u prodavnici u kojoj je kupljen, ali opravdanost reklamacije, ukoliko nije očigledna, utvrđuje izdavalac garancije.
 - Instalaciju proizvoda moraju izvršiti kvalifikovani stručnjaci!
 - Prilikom čišćenja proizvoda koristite samo odgovarajuće deterđente u skladu sa uputstvima proizvođača.
 - Sve popravke tokom garantnog roka obavlja izdavalac garancije ili ovlašćeno lice.

Garancija ne važi:

- u slučaju oštećenja i oštećenja zbog kvaliteta vode (kamen, itd.)
- za potrošni materijal (zaptivke, itd.)
- u slučaju mehaničkog oštećenja proizvoda usled nepravilne nege proizvoda
- u slučaju grešaka ili oštećenja usled nepravilne instalacije proizvoda
- u slučaju oštećenja usled transporta, rukovanja proizvodom ili promena u strukturi proizvoda od strane lica koja nisu ovlašćena od strane izdavaoca garancije.
- Garancija ne pokriva nedostatke proizvoda u vezi sa izgledom proizvoda koji su mogli biti identifikovani pre nego što je proizvod instaliran.

Kategorija	Trajanje jamstva u mesecima
Sanitarna keramika (WC šoje, bide, lavabo, pisoar)	120
Sedišta i poklopci (WC šolje, bidei, pisoari)	24
Mehanizmi za ispiranje u keramičkim vodokotlićima	36
Kade i tuš kade - akril, čelik, kompozit	60
Fitingi i mešalice	60
Elektronske komponente	24
Montažni elementi (noga za kadu, zvučna izolacija, sifon, hidroizolacija)	24
Kupatila i ogledala	24
Dekoracija kupatila	24
Dugmad za aktiviranje ugradnih vodokotlića	24
Okvir ugradnih vodokotlića	120
Mehanizmi za ispiranje u ugradnim vodokotlićima	24

Garancija ne utiče na druga prava koja kupcu pripadaju po drugim zakonskim osnovama.

Garancija važi za proizvode koji se nalaze na teritoriji Republike Srbije.

Reklamacije se dostavljaju prodavcu uz dokaz o kupovini.

Ovlašćeni serviser:

Primna d.o.o. / Ivićeva 8, 11080 Beograd - Zemun, Srbija / servis@primna.rs / +381 11 316 91 42